# 中 国 社 区 卫 生 协 会

中社卫协培〔2017〕33 号

## 关于举办全科医师团队服务模式技巧与情景模拟培训班的通知

各有关单位:

为更好地做好社区卫生服务机构全科医生的制度建设，创新管理思路和方法，提高全科医生服务的能力水平，中国社区卫生协会拟定于 2017 年 9 月在湖北省武汉市举办“全科医师团队服务模式技巧与情景模拟培训班”，项目编号：2017-17-00-321（国）。现将具体事项通知如下:

**一、培训时间**

2017 年 9 月 13-15 日，9 月 12 日报到，9 月 16 日撤离。

**二、报到及培训地点**

报到及培训地点：湖北省武汉市武昌区首义路街社区卫生服务中心(六楼)

地址：湖北省武汉市武昌区首义路首义四巷 1 号 电话：027-88319866

**三、举办单位**

主办单位：中国社区卫生协会

承办单位：湖北省武汉市武昌区首义路街社区卫生服务中心

**四、培训对象**

全科医生团队管理人员、全科医生、社区护士、公卫人员。本次培训计划招生 30 人，按报名先后顺序，报满即止。

**五、培训内容**

湖北省全科医生团队建设情况与发展;武汉市全科医生执业方式和服务模式改革；全科医生团队服务安全意识防范；全科医生签约服务与创新;团队服务礼仪与行为规范；全科医生团队服务沟通技巧；公卫（妇儿保）医师在全科医生团队中的作用；社区护士在全科医生团队中的作用；家庭医生团队签约服务实践与思考；一个团队长的苦与乐等。

**六、其他事宜**

1. 收费标准：培训费用 1200 元/人，含培训费、资料费、餐费。食宿统一安排，住宿费自理。培训费可现场缴纳（只收取现金），或汇款至中

国社区卫生协会（账号：344159359226，开户行：中国银行北京雅宝路支行，汇款时请留言“**中心多少人，参加首义路全科医师团队服务模式培训班”,并附上纳税人识别号），报到时必须凭汇款凭证原件或者复印件，统一开具报销凭证（发票抬头以汇款凭证上的付款人名称为准）。中国社区卫生协会团体会员或个人会员报到时提供会员证复印件可享受八折优惠。

2. 培训结束后经考核合格授予国家级继续医学教育 I 类学分，并颁发中国社区卫生协会结业证书。

3. 请于 2017 年 9 月 4 日前将报名回执传真或 E-mail 至湖北省武汉市武昌区首义路街社区卫生服务中心。

4. 有关详情请查询中国社区卫生协会网站 www.chs.org.cn 或关注协会微信公众号：chacweixin 进行了解。

5. 联系人及联系方式

湖北省武汉市武昌区首义路街社区卫生服务中心　刘和伦

电话：027-88319866　　手机：18971350875

邮箱：wuhanshouyi@163.com

附件：1. 全科医师团队服务模式技巧与情景模拟培训班日程安排

2. 全科医师团队服务模式技巧与情景模拟培训班地址及乘车路线

3. 全科医师团队服务模式技巧与情景模拟培训班回执

中国社区卫生协会

2017 年 8 月 11 日

附件 1

# 全科医师团队服务模式技巧与情景模拟培训班日程安排

| 时间 | | 内　容 |
|---|---|---|
| 9 月 12 日（星期二） | 全天 | 报到 |
| 9 月 13 日（星期三） | 08: 30-09: 00 | 摸底考试 |
| | 09: 00-09: 10 | 开班仪式 |
| | 09: 20-10: 30 | 湖北省全科医生团队建设情况介绍<br>湖北省基层卫生协会秘书长　郭晓玲 |
| | 10: 30-12: 00 | 改革中的武汉市全科医生执业方式和服务模式<br>华中科技大学公共卫生管理学院　殷晓旭 |
| | 14: 00-15: 30 | 全科医生团队安全意识防范<br>武汉市武昌区首义路街社区卫生服务中心主任　郑艳玲 |
| | 15: 30-17: 00 | 全科医生签约服务与创新<br>武汉市武昌区首义路街社区卫生服务中心副主任　陈艳黎 |
| 9 月 14 日（星期四） | 09: 00-10: 30 | 全科医生团队服务礼仪与行为规范<br>武汉市第三医院医务处处长、副主任医师　张祥明 |
| | 10: 30-12: 00 | 全科医生团队服务沟通技巧<br>武汉市武昌区首义路街社区卫生服务中心副主任　余　芳 |
| | 14: 00-15: 30 | 公卫（妇儿保）医师在全科医生团队中的作用<br>武汉市武昌区首义路街社区卫生服务中心公卫医师　邓在勤 |
| | 15: 30-17: 00 | 社区护士在全科医生团队中的作用<br>武汉市武昌区首义路街社区卫生服务中心社区护士　刘　丹 |
| 9 月 15 日（星期五） | 09: 00-10: 30 | 家庭医生团队签约服务实践<br>武汉市武昌区首义路街社区卫生服务中心副主任医师　路志术 |
| | 10: 30-12: 00 | 一个团队长的苦与乐<br>武汉市武昌区首义路街社区卫生服务中心社区站站长　张志勤 |
| | 14: 00-15: 00 | 全科医师服务团队情景模拟<br>武汉市武昌区首义路街社区卫生服务中心　李　萍 |
| | 15: 00-16: 00 | 参观、实践、观摩 |
| | 16: 00-17: 00 | 培训评估、颁发结业证书 |

附件 2

# 全科医师团队服务模式技巧与情景模拟培训班
# 地址及乘车路线

地点：湖北省武汉市武昌区首义路街社区卫生服务中心（图标 A）
地址：湖北省武汉市武昌区首义路首义四巷 1 号
地图：




**乘车路线：**

**从火车站：**

1. 从武昌火车站：乘地铁 4 号线到首义路站 D3 出口步行 200 米或乘坐出租车（车费 10 元左右）；

2. 从武汉火车站：乘地铁 4 号线到首义路站 D3 出口步行 200 米；

3. 从汉口火车站：乘地铁 2 号线到中南路站换乘地铁 4 号线到首义路 D3 出口步行 200 米。

**从机场：**

从武汉天河机场到中心：乘机场大巴到阅马场站下车往首义路方向步行 300 米。

附件 3

# 全科医师团队服务模式技巧与情景模拟培训班回执

| 姓名 | 性别 | 民族 | 工作单位<br>（请填写单位全称及纳税人识别号，开具发票时抬头以此为准） | 科室 | 职称 | 职务 | 身份证号 | 手机/电话 | 邮箱 | 住宿 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | 是 | 否 |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

（此表复印有效，邮箱至：Wuhanshouyi@163.com）